

## COMMUNIQUE DE PRESSE

# Le canton de Vaud soignera l'accueil pendant l'Euro

**Donner des informations pertinentes, orienter et encadrer les visiteurs, telles seront quelques-unes des tâches qui incomberont aux équipes d'accueil dont disposera le canton de Vaud pendant l'Euro 2008. Ces équipes – une centaine de femmes et d'hommes – font partie intégrante des mesures élaborées par le Conseil d'Etat sous la marque vaud08.ch afin que l'événement laisse le meilleur souvenir possible.**

Lors de la Coupe du monde de football disputée en Allemagne en 2006, les organisateurs avaient beaucoup compté sur de telles équipes d'accueil afin de bien recevoir les visiteurs (si possible dans leur langue), de donner des informations correctes (par exemple le temps d'un parcours à pied, des points de restauration, des hôtels et des campings disposant de capacités d'hébergement) ; c'est une manière aussi de prévenir l'agressivité ou l'impatience et par conséquent de renforcer la sécurité.

Même si le canton de Vaud ne sera pas le théâtre de rencontres de l'Euro, il accueillera des projections publiques à Lausanne, Nyon et Vevey. Il s'attend aussi à recevoir des supporters des équipes nationales de France, des Pays-Bas et de Turquie. En effet, ces trois équipes logeront ou s'entraîneront dans le canton. Les Français, on le sait, logeront sur les hauteurs de Vevey, les Turcs s'entraîneront à Nyon, alors que les Néerlandais logeront et s'entraîneront à Lausanne.

Les équipes d'accueil seront présentes à Lausanne, Nyon et Vevey, à proximité des gares, des offices du tourisme, des lieux de retransmissions publiques et, le cas échéant, des centres de presse et des terrains d'entraînement. Les personnes engagées recevront une formation spécifique. Elles ne seront pas seulement sensibilisées à la prévention de l'agressivité, mais également à leur rôle qui se doit d'être avant tout sympathique, festif et ludique afin que l'ambiance soit bonne avant, pendant et après les différentes rencontres.

Le personnel d'accueil renseignera également les habitants du canton et les visiteurs sur les diverses manifestations et animations, sur les horaires et sur les curiosités touristiques de la région. Il traitera aussi la gestion des réclamations et mettra l'accent sur le fair-play et la sécurité. Il sera en outre équipé d'un ensemble vestimentaire qui lui permettra d'être facilement identifiable. Les personnes intéressées à participer en tant que hôtesse ou hôte d'accueil trouveront toutes les informations sur le site [www.vaud08.ch](http://www.vaud08.ch). La société Passion for People a été mandatée par le Service de l'économie, du logement et du tourisme du canton de Vaud pour le volet «Accueil et formation» du projet vaud08.ch.

Lausanne, le 26 mars 2008

### **Pour toute information complémentaire:**

Véronique Hermanjat, Passion for People, tél. 022/960.04.90

Myriam Neuhaus et Ralph Ammann, coordinateurs vaud08.ch, tél. 079/230.40.37 ou 079/342.11.22

Charles-André Ramseier, directeur de l'Office du Tourisme du Canton de Vaud, tél. 021/613.26.26

Site Internet : [www.vaud08.ch](http://www.vaud08.ch)